



Nous offrons une opportunité en temporaire à but fixe à un/e

**ASSISTANT TECHNIQUE DE VENTES INTERNES h/f**  
**Français/Allemand B2**

**Responsabilités :**

- Gestion de l'ensemble du processus d'offre dans les domaines des contrats de services, des nouvelles installations de comptage et des remplacements : élaboration des offres, fourniture de conseils techniques spécialisés et mise à jour des données dans le CRM
- Rédaction des confirmations de commande, des contrats de service, des contrats de location ainsi que gestion des documents pour le traitement interne
- Support interne de la clientèle (gérances, planificateurs, installateurs, etc.)
- Traitement des listes de remplacement et d'entretien sous garantie
- Conseil auprès des gérances et des propriétaires
- Gestion des données de base clients et des documents dans le CRM et SAP
- Traitement d'appels d'offres dans le domaine de la technique de comptage énergétique
- Élaboration des offres sur la base de schémas de principe
- Support stratégique et administratif à la vente externe
- Super- user pour les applications CRM et SAP

**Profil :**

- **Formation initiale en tant qu'installateur chauffagiste et/ou sanitaire, technique du bâtiment**
- Maîtrise des outils MS Office, idéalement aussi SAP et CRM Microsoft Dynamics
- Langue maternelle française et bonnes connaissances de l'allemand (B2 min) indispensables
- Forte capacité d'initiative, fiabilité et autonomie
- Façon de travailler consciencieuse, efficace et précise
- Esprit orienté client, avec une approche entrepreneuriale
- **Bonne compréhension technique des installations de chauffage et/ou sanitaires**

Poste temporaire à but fixe à plein temps

Entrée : rapide

Isabel Losada Di Vattimo 021.349.90.30

